

VDVL consultants telecom | internet beschikt over professionals met uitgebreide kennis en ervaring van de telecom en internet markt. Het volgende overzicht toont de kerncompetenties die binnen onze organisatie aanwezig zijn.

## Telecom Markten en Diensten algemeen

- Kennis in diverse markt segmenten:
  - Mobiel
  - Vast
  - Kabel
- Ervaring bij diverse soorten operators en service providers (ISP's, MVNE's, MNO's)
- Kennis en ervaring met de diverse soorten telecom diensten voor de segmenten consumer, business en wholesale

## Business Modellen, investeringsmodellen

- In de telecomindustrie toegepaste business en investeringsmodellen
- Business cases/Business proposities calculeren en opstellen

## Telecom bedrijfsprocessen en besturing

- Organisatie inrichting, besturing en KPI's in de telecomindustrie
- Telecom processen (TM Forum - eTOM)
- Operational Readiness processen binnen de functionele lagen van:
  - CRM en Supplier/Partner Management
  - Service Management & Operations
  - Resource Management & Operations
- Fulfilment processen binnen de functionele lagen van:
  - CRM en Supplier/Partner Management
  - Service Management & Operations
  - Resource Management & Operations
- Assurance processen binnen de functionele lagen van:
  - CRM en Supplier/Partner Management
  - Service Management & Operations
  - Resource Management & Operations
- Billing processen binnen de functionele laag van:
  - CRM
  - Service Management & Operations
  - Resource Management & Operations
  - Strategy & commit
  - Infrastructure lifecycle management
  - Product lifecycle management
- IT Service Management (ITIL) processen
- Enterprise Management processen

## Management methoden en technieken

- Innovatie management
- Test management (TMAP)
- Quality management (Lean Six Sigma)
- Project management (Prince)
- Programma management (MSP)
- Verander management

- Implementatie & cut over management
- Opstellen RFI, RFQ, RFP

## Architectuur en IT Referentiemodellen

- Information Framework (SID)
- Application Framework (TAM)
- Architecture Framework (TOGAF)
- Enterprise Architecture (EAI)
- Service Oriented Architecture (SOA)
- OSI model
- Security (Cobit, ISO27001, Code voor Informatiebeveiliging, SoX, WBP)

## Design Methoden en Technieken

- Business Requirement engineering
- System Requirement engineering
- System development methodologiën (SCRUM, Agile, SDM, DSDM, RUP)
- Opstellen High Level Functional and Solution Designs
- Opstellen Detailed Functional Designs (Inclusies process flows, I/O data, workflows)
- Unified Modelling Language (UML; use cases, user stories)
- Informatie- en Data Modelling (Inclusief CRUD Operaties)
- Begroten IT development; Functiepunten analyse

## Service platformen en Netwerken

- Eindgebruikers diensten en platformen
  - Mobiel voice
  - Mobiel data
  - Messaging
  - Internet & bellen (VOIP)
  - IPTV
  - PSTN en ISDN (circuit switched)
  - IP Centrex
  - Diverse Cloud diensten (backup online)
- Netwerk diensten/ functies
  - AAA
  - Realtime Charging
  - PCRF
- Protocollen Data en/of Voice en/of TV
  - PSTN & ISDN
  - VOIP
  - DVB
  - DAB
  - IP TV
- Signalerings- en routeringsprotocollen
  - TCP IP
  - SIP
  - ENUM
  - C7
- Backbone
  - LAN

- WAN
- Backhaul
- Core
- Access Technologies en Transmissieprotocollen
  - DSL
  - HFC
  - FttH
  - Radio Access
  - SDH
  - Ethernet
  - MPLS

## IT solutions

Onderstaand de meest voorkomende “common of the shelf” IT solutions waar VDVL ervaring mee heeft:

- CRM
  - Amdocs
  - Siebel
  - Salesforce
  - SAP
- Billing & Mediation
  - Comptel
  - BSCS
  - BRM
  - Singleview
  - Amdocs
- Middleware / BPM / Workflow
  - Tibco
  - Webmethods
  - Oracle OSM
  - Cordys
  - Conceptwave
  - ARIS
- Inventory Management
  - Cramer
- Assurance Network Management
  - HP Openview
  - Tivoli
  - Netcool
- Assurance Ticketing
  - Remedy
- NextGen Intelligent Network
  - Netnumber
  - X-Connect
  - Diverse IMS platformen (o.a. Ericsson, ALU, Huawei)